



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โทร ๐-๕๔๐๐-๙๘๙๔-๕  
ที่ นม ๘๓๘๐๑/ วันที่ ๓๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ  
งานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการบริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการ  
ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ  
ต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามได้จัดตั้งศูนย์  
รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความ  
ถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความ  
เดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง  
เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของงานเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอสรุปผล  
การดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
รายละเอียดดังต่อไปนี้

- **ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)**

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้อง  
ทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการ  
ของหน่วยงาน (ทั่วไป)

- **ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน**

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ตรวจสอบ  
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
จำนวน ๑ เรื่อง คือขอให้ยกเลิกจัดซื้อจัดจ้าง “วิธีคัดเลือก” ซึ่งได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและตอบ  
หนังสือร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องแล้ว


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) **สุนทร**  
(นางสาวธนกร ธนชัยรัฐพร)  
นิติกรปฏิบัติการ

/เห็นควร...

เห็นควร กฤษฎา.....

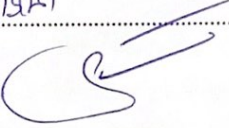
(ลงชื่อ)

  
(นางสมหญิง ตุ่มเมืองโดน)

หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควร กฤษฎา.....

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวรัชณี แสงฮาด)


รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

กฤษฎา.....

(ลงชื่อ)

  
(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	นายบุญชู ประสงค์	ขอให้ยกเลิกจัดซื้อจัด จ้าง “วิธีคัดเลือก”	ดำเนินการแล้วเสร็จ	