

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



โดย

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โทร ๐-๔๔๐-๙๘๙๔

ที่ นม ๘๓๘๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งานสำนักปลัด จำนวน ๖ งาน ดังนี้ งานบริหารงานทั่วไป งานนโยบายและแผน งานกฎหมายและคดี งานเทศกิจ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และงานการเจ้าหน้าที่ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๖๖ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๔ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๔
มาก	หมายถึง	๓
ปานกลาง	หมายถึง	๒
น้อย	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐	ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๔๑	คน
	หญิง	จำนวน	๒๕	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐	คน
	๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน
	๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๓๗	คน
	๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๗	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๕	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๙	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๒๒	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๒๐	คน
	ปริญญาตรี	จำนวน	๑๐	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	เกษตรกร	จำนวน	๓๓	คน
	ผู้ประกอบการ	จำนวน	๑๓	คน
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๐	คน
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๘	คน
	รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๑๒	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริหารงานทั่วไป	จำนวน	๑๕	คน
งานนโยบายและแผน	จำนวน	๑๖	คน
งานกฎหมายและคดี	จำนวน	๕	คน
งานเทศกิจ	จำนวน	๐	คน
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน	๓๐	คน
งานการเจ้าหน้าที่	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๖.๐๐	๓.๘๔	๐.๓๖	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๔.๕๐	๓.๗๘	๐.๔๑	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๓.๐๐	๓.๗๒	๐.๔๘	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐.๕๐	๓.๖๒	๐.๕๔	มากที่สุด
๕	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๙๒.๐๐	๓.๖๘	๐.๕๐	มากที่สุด
ภาพรวม		๙๓.๒๐	๓.๗๓	๐.๔๖	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ในระดับ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๓) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนที่มาใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้

- ๑.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔)
- ๒.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘)
- ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒)
- ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๒)
- ๕.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๘)

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงแต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา

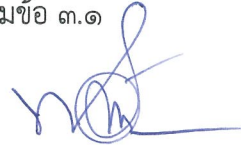
เพื่อให้การให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้สำนักปลัด นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑

จำสืบเอก



(พิทักษ์พงศ์ บริบูรณ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

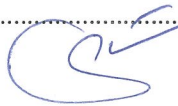


(นางสมหญิง ตุ่มเมืองโดน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- กษม.



(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- น.ค.

ว่าที่ร้อยตรี



(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

-ทราบ ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น



(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

FREQUENCIES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b c1 c2 c3 c4 c5
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics											
		เพศ	อายุ	ระดับการศึกษาสูงสุด	อาชีพของผู้มารี บบริการ	เรื่องที่ขอรับการ บริการ	การให้การต้อนรับ จากเจ้าหน้าที่	การอำนวยความสะดวก ในการติดต่อราชการ	ได้รับบริการตรง ตามความต้องการ	ความรวดเร็วใน การให้บริการ	ความเหมาะสมของ สถานที่ให้บริการ
N	Valid	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	41	62.1	62.1	62.1
	หญิง	25	37.9	37.9	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-40 ปี	21	31.8	31.8	31.8
	41-60 ปี	37	56.1	56.1	87.9
	60 ปีขึ้นไป	7	10.6	10.6	98.5
	36.00	1	1.5	1.5	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

ระดับการศึกษาสูงสุด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถมศึกษา	5	7.6	7.6	7.6
	มัธยมศึกษาตอนต้น	9	13.6	13.6	21.2
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	22	33.3	33.3	54.5
	อนุปริญญา/ปวส.	20	30.3	30.3	84.8
	ปริญญาตรี	10	15.2	15.2	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

อาชีพของผู้มารับบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เกษตรกร	33	50.0	50.0	50.0
ผู้ประกอบการ	13	19.7	19.7	69.7
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	8	12.1	12.1	81.8
รับจ้างทั่วไป	12	18.2	18.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

เรื่องที่ขอรับบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid งานบริหารงานทั่วไป	15	22.7	22.7	22.7
งานนโยบายและแผน	16	24.2	24.2	47.0
งานกฎหมายและคดี	5	7.6	7.6	54.5
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	30	45.5	45.5	100.0
Total	66	100.0	100.0	

การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	10	15.2	15.2	15.2
มากที่สุด	56	84.8	84.8	100.0
Total	66	100.0	100.0	

การให้บริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	14	21.2	21.2	21.2
มากที่สุด	52	78.8	78.8	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	1	1.5	1.5	1.5
มาก	16	24.2	24.2	25.8
มากที่สุด	49	74.2	74.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ความรวดเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	2	3.0	3.0	3.0
มาก	21	31.8	31.8	34.8
มากที่สุด	43	65.2	65.2	100.0
Total	66	100.0	100.0	

ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	1	1.5	1.5	1.5
มาก	19	28.8	28.8	30.3
มากที่สุด	46	69.7	69.7	100.0
Total	66	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b c1 c2 c3 c4 c5
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	66	1.00	2.00	1.3788	.48880
อายุ	66	2.00	36.00	3.2879	4.13527
ระดับการศึกษาสูงสุด	66	1.00	5.00	3.3182	1.12536
อาชีพของผู้มารับบริการ	66	1.00	5.00	2.2879	1.60542
เรื่องที่ขอรับบริการ	66	1.00	5.00	3.2121	1.72328
การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	66	3.00	4.00	3.8485	.36130
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	66	3.00	4.00	3.7879	.41194
ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	66	2.00	4.00	3.7273	.48184
ความรวดเร็วในการให้บริการ	66	2.00	4.00	3.6212	.54815
ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	66	2.00	4.00	3.6818	.50105
Valid N (listwise)	66				



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ ๘๓๘๐๒/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจาก กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ กองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๐๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยที่สุด”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก”

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คะแนน หมายถึง “อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด”

๒.๑ การประเมินผลโดยมีแบบประเมินความพึงพอใจ จากประชาชนจำนวน ๑๐๐ ราย เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ แบ่งตามเพศ

- ชาย จำนวน ๕๔ ราย

- หญิง จำนวน ๔๖ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ ราย

/๑.๒ आय...

๑.๒ แบ่งตามอายุ

- | | |
|-----------------------|--------------|
| - ระหว่าง ๑๕ - ๓๐ ปี | จำนวน ๑๐ ราย |
| - ระหว่าง ๓๑ - ๔๕ ปี | จำนวน ๕๐ ราย |
| - ระหว่าง ๔๖ - ๖๐ ปี | จำนวน ๓๕ ราย |
| - ระหว่าง ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ ราย |

รวมทั้งสิ้น

จำนวน ๑๐๐ ราย

๑.๓ แบ่งตามระดับศึกษา

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| - ระดับประถมศึกษา | จำนวน ๕๐ ราย |
| - ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น | จำนวน ๑๕ ราย |
| - ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | จำนวน ๔ ราย |
| - ระดับอนุปริญญา/ปวส. | จำนวน ๑ ราย |
| - ระดับปริญญาตรี | จำนวน ๓๐ ราย |

รวมทั้งสิ้น

จำนวน ๑๐๐ ราย

๑.๔ แบ่งตามประเภทการประกอบอาชีพ

- | | |
|-----------------------|--------------|
| - ลูกจ้าง | จำนวน ๑๕ ราย |
| - รับราชการ | จำนวน ๑๖ ราย |
| - เกษตรกร | จำนวน ๔๔ ราย |
| - ไม่ได้ประกอบอาชีพ | จำนวน ๖ ราย |
| - ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน ๑๘ ราย |
| - อื่น ๆ | จำนวน ๑ ราย |

รวมทั้งสิ้น

จำนวน ๑๐๐ ราย

ส่วนที่ ๒ ส่วนที่ขอรับบริการ

๑.งานบัญชี

๒.งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้

๓.งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
๑.	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๓.๒๐	๔.๑๖	๐.๓๗	มาก	
๒.	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๒.๒๐	๔.๖๑	๐.๔๙	มากที่สุด	
๓.	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๘๗.๒๐	๔.๓๖	๐.๔๘	มากที่สุด	
๔.	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๗.๘๐	๔.๓๙	๔.๙๐	มากที่สุด	
๕.	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๖.๒๐	๔.๓๑	๐.๖๕	มากที่สุด	
	ภาพรวม	๘๗.๓๒	๔.๓๗	๑.๓๘	มากที่สุด	

สรุป แบบประเมินความพึงพอใจ กองคลัง โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภายใน กองคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๒ และเมื่อพิจารณาในการให้บริการพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖) ๒.การอำนวยความสะดวกในการต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑) ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖) ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙) และสถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๑)

๓.ข้อเสนอแนะ

๓.๑ เห็นควรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกปีเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตาม ข้อ ๓.๑

(นางสาวเสาวนีย์ เรียมริมมะดัน)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น....

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อทราบ



(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อทราบ

ว่าที่ร้อยตรี 
(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ


(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

GET

FILE='C:\Users\Admin\AppData\Local\Temp\Rar\$DI00.484\เรขาคณิตเรขาคณิต 2566.sav'.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
FREQUENCIES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b1 c1 c2 c3 c4 c5
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\Admin\AppData\Local\Temp\Rar\$DI00.484\เรขาคณิตเรขาคณิต 2566.sav

Statistics

		1.เพศ	2.อายุ	3.การศึกษา	4.อาชีพ	เรื่องที่ขอรับบริการ	1. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		2. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	3. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4. ความเร็วในการให้บริการ	5. สถานที่ให้บริการเหมาะสม
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

1.เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	54	54.0	54.0	54.0
	หญิง	46	46.0	46.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

2.อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 - 30 ปี	10	10.0	10.0	10.0
	31 - 45 ปี	50	50.0	50.0	60.0
	46 - 60 ปี	35	35.0	35.0	95.0
	61 ปี ขึ้นไป	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

3.การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	50	50.0	50.0	50.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	15	15.0	15.0	65.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	4	4.0	4.0	69.0
อนุปริญญา/ปาส.	1	1.0	1.0	70.0
ปริญญาตรี	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

4.อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่ได้ประกอบอาชีพ	6	6.0	6.0	6.0
เกษตรกร	44	44.0	44.0	50.0
ลูกจ้าง	15	15.0	15.0	65.0
รับราชการ	16	16.0	16.0	81.0
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	18	18.0	18.0	99.0
อื่นๆ	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

เรื่องที่ขอรับบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid การเงิน	21	21.0	21.0	21.0
การบัญชี	6	6.0	6.0	27.0
งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	57	57.0	57.0	84.0
งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ	15	15.0	15.0	99.0
อื่นๆ	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	84	84.0	84.0	84.0
มากที่สุด	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

2.การอ่านยความสะดวกในการติดต่อราชการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	39	39.0	39.0	39.0
มากที่สุด	61	61.0	61.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

3.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	64	64.0	64.0	64.0
มากที่สุด	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

4.ความเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	61	61.0	61.0	61.0
มากที่สุด	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

5.สถานที่ให้บริการเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	69	69.0	69.0	69.0
มากที่สุด	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1.เพศ	100	1.00	2.00	1.4600	.50091
2.อายุ	100	1.00	4.00	2.3500	.72995
3.การศึกษา	100	1.00	5.00	2.4600	1.76051
4.อาชีพ	100	1.00	6.00	2.9900	1.29096
5.เรื่องที่ขอรับบริการ	100	1.00	5.00	2.6900	1.00197
1.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	100	4.00	5.00	4.1600	.36845
2.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	100	4.00	5.00	4.6100	.49021
3.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	100	4.00	5.00	4.3600	.48242
4.ความเร็วในการให้บริการ	100	4.00	5.00	4.3900	.49021
5.สถานที่ให้บริการเหมาะสม	100	4.00	5.00	4.3100	.46482
Valid N (listwise)	100				

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ตามความเป็นจริง)

๑. เพศ 1 ชาย 2 หญิง
๒. อายุ 1 ๑๕-๓๐ ปี 2 ๓๑-๔๕ ปี 3 ๔๖-๖๐ ปี 4 ๖๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา 1 ประถมศึกษา 2 มัธยมศึกษาตอนต้น 3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
4 อนุปริญญา/ปวส. 5 ปริญญาตรี 6 อื่นๆ.....
๔. อาชีพ 1 ไม่ได้ประกอบอาชีพ 2 เกษตรกร 3 ลูกจ้าง
4 รับราชการ 5 ประกอบธุรกิจส่วนตัว 6 อื่นๆ.....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ตามความเป็นจริง)

- ๑ งานการเงิน
- ๒ งานบัญชี
- ๓ งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้
- ๔ งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ
- ๕ อื่นๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

(โปรดทำเครื่องหมาย / ตามความคิดเห็นของท่าน) (๕=มากที่สุด, ๔=มาก, ๓ =ปานกลาง, ๒ =น้อย, ๑=น้อยที่สุด)

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มากที่สุด	๔ มาก	๓ ปานกลาง	๒ น้อย	๑ น้อยที่สุด
๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	/				
๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
๓. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ		/			
๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๕. สถานที่ให้บริการเหมาะสม		/			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

วันที่ 11 เดือน ๒.๑ พ.ศ. ๒๕๖๕

กองคลัง ขอขอบคุณในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



โดย
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๓/

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กองช่าง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งานกองช่าง จำนวน ๕ งาน ดังนี้ งานแบบแผนและก่อสร้าง งานควบคุมอาคาร งานสาธารณสุขโรค งานผังเมือง และงานสำรวจและออกแบบ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๓๖ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๒	คน
	หญิง	จำนวน	๒๔	คน
๒. อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน	๑	คน
	๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๔	คน
	๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน
	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๐	คน

/๓. การศึกษา...

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๑๓	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๙	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๐	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๒	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๒	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๐	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๒๓	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๑	คน
	รับราชการ	จำนวน	๓	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๙	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานแบบแผนและก่อสร้าง	จำนวน	๐	คน
งานควบคุมอาคาร	จำนวน	๓๖	คน
งานสาธารณูปโภค	จำนวน	๐	คน
งานผังเมือง	จำนวน	๐	คน
งานสำรวจและออกแบบ	จำนวน	๐	คน
งานอื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๖.๖๐	๔.๘๓	๐.๓๗	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๔.๔๐	๔.๗๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๗.๖๐	๔.๘๘	๐.๓๑	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕.๐๐	๔.๗๕	๐.๔๓	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๙๓.๒๐	๔.๖๖	๐.๔๗	มากที่สุด
ภาพรวม		๙๕.๓๖	๔.๗๗	๐.๔๑	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ในระดับ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนที่มารับบริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้

- ๑.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๓)
- ๒.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒)
- ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๘)
- ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๕)
- ๕.สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงแต่อย่างใด


๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองช่าง นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวปัฐนารท เพ็งชื่นมะตัน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น..... 

(นายวรพล จงจ่อหอ)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น..... 

(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

..... 


ว่าที่ร้อยตรี 

(ดิชนัย ฌรงค์หุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

-ทราบ ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น


(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

```

CODEBOOK a1 [s] a2 [s] a3 [s] a4 [s] b [s] c1 [s] c2 [s] c3 [s] c4 [s] c5
[s]
/VARINFO POSITION LABEL TYPE FORMAT MEASURE ROLE VALUELABELS MISSING ATTR
IBUTES
/OPTIONS VARORDER=VARLIST SORT=ASCENDING MAXCATS=200
/STATISTICS COUNT PERCENT MEAN STDDEV QUARTILES.

```

Codebook

[DataSet0] D:\ประมวลผลโครงการต่างๆ\พึงพอใจช่าง 66.sav

a1

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	1		
	Label	เพศ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
N	Valid	36		
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	1.6667		
	Standard Deviation	.47809		
	Percentile 25	1.0000		
	Percentile 50	2.0000		
	Percentile 75	2.0000		
Labeled Values	1.00	ชาย	12	33.3%
	2.00	หญิง	24	66.7%

a2

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	2		
	Label	อายุ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
	N	Valid	36	
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	3.1111		
	Standard Deviation	.70823		
	Percentile 25	3.0000		
	Percentile 50	3.0000		
	Percentile 75	4.0000		
Labeled Values	1.00	15-30 ปี	1	2.8%
	2.00	31-45 ปี	4	11.1%
	3.00	46-60 ปี	21	58.3%
	4.00	61 ปีขึ้นไป	10	27.8%

a3

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	3		
	Label	การศึกษา		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
	N	Valid	36	
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	2.1944		
	Standard Deviation	1.16667		
	Percentile 25	1.0000		
	Percentile 50	2.0000		
	Percentile 75	3.0000		
Labeled Values	1.00	ประถมศึกษา	13	36.1%
	2.00	มัธยมศึกษาตอนต้น	9	25.0%
	3.00	มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	27.8%
	4.00	อนุปริญญา/ปวส.	2	5.6%
	5.00	ปริญญาตรีขึ้นไป	2	5.6%
	6.00	อื่นๆ	0	0.0%

a4

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	4		
	Label	อาชีพ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
	N	Valid	36	
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	2.9444		
	Standard Deviation	1.32976		
	Percentile 25	2.0000		
	Percentile 50	2.0000		
	Percentile 75	4.5000		
Labeled Values	1.00	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	0	0.0%
	2.00	เกษตรกร	23	63.9%
	3.00	ลูกจ้าง	1	2.8%
	4.00	รับราชการ	3	8.3%
	5.00	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	9	25.0%
	6.00	อื่นๆ	0	0.0%

b

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	5		
	Label	เรื่องที่ขอรับกา รบริการ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
N	Valid	36		
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	2.0000		
	Standard Deviation	.00000		
	Percentile 25	2.0000		
	Percentile 50	2.0000		
	Percentile 75	2.0000		
Labeled Values	1.00	งานแบบแผนแ ลกะก่อสร้าง	0	0.0%
	2.00	งานควบคุมอา คาร	36	100.0%
	3.00	งานสาธารณูป โภค	0	0.0%
	4.00	งานผังเมือง	0	0.0%
	5.00	งานสำรวจและ ออกแบบ	0	0.0%
	6.00	อื่นๆ	0	0.0%

c1

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	6		
	Label	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
N	Valid	36		
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	4.8333		
	Standard Deviation	.37796		
	Percentile 25	5.0000		
	Percentile 50	5.0000		
	Percentile 75	5.0000		
Labeled Values	1.00	น้อยที่สุด	0	0.0%
	2.00	น้อย	0	0.0%
	3.00	ปานกลาง	0	0.0%
	4.00	มาก	6	16.7%
	5.00	มากที่สุด	30	83.3%

c2

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	7		
	Label	การอำนวยความสะดวกในกา รติดต่อราชการ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
N	Valid	36		
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	4.7222		
	Standard Deviation	.45426		
	Percentile 25	4.0000		
	Percentile 50	5.0000		
	Percentile 75	5.0000		
Labeled Values	1.00	น้อยที่สุด	0	0.0%
	2.00	น้อย	0	0.0%
	3.00	ปานกลาง	0	0.0%
	4.00	มาก	10	27.8%
	5.00	มากที่สุด	26	72.2%

c3

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	8		
	Label	ผู้ให้บริการตรงตามความต้องการ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
N	Valid	36		
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	4.8889		
	Standard Deviation	.31873		
	Percentile 25	5.0000		
	Percentile 50	5.0000		
Labeled Values	Percentile 75	5.0000		
	1.00	น้อยที่สุด	0	0.0%
	2.00	น้อย	0	0.0%
	3.00	ปานกลาง	0	0.0%
	4.00	มาก	4	11.1%
	5.00	มากที่สุด	32	88.9%

c4

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	9		
	Label	ความรวดเร็วในการให้บริการ		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
N	Valid	36		
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	4.7500		
	Standard Deviation	.43916		
	Percentile 25	4.5000		
	Percentile 50	5.0000		
Labeled Values	Percentile 75	5.0000		
	1.00	น้อยที่สุด	0	0.0%
	2.00	น้อย	0	0.0%
	3.00	ปานกลาง	0	0.0%
	4.00	มาก	9	25.0%
	5.00	มากที่สุด	27	75.0%

c5

		Value	Count	Percent
Standard Attributes	Position	10		
	Label	สถานที่ให้บริการที่เหมาะสม		
	Type	Numeric		
	Format	F8.2		
	Measurement	Unknown		
	Role	Input		
	N	Valid	36	
	Missing	0		
Central Tendency and Dispersion	Mean	4.6667		
	Standard Deviation	.47809		
	Percentile 25	4.0000		
	Percentile 50	5.0000		
	Percentile 75	5.0000		
Labeled Values	1.00	น้อยที่สุด	0	0.0%
	2.00	น้อย	0	0.0%
	3.00	ปานกลาง	0	0.0%
	4.00	มาก	12	33.3%
	5.00	มากที่สุด	24	66.7%

FREQUENCIES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b c1 c2 c3 c4 c5
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	เรื่องที่ชอบับการบริการ	การให้บริการต่อหน้าจากเจ้าหน้าที่	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	ความรวดเร็วในการให้บริการ	สถานที่ให้บริการเหมาะสม
N	Valid	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	12	33.3	33.3	33.3
	หญิง	24	66.7	66.7	100.0
Total		36	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-30 ปี	1	2.8	2.8	2.8
31-45 ปี	4	11.1	11.1	13.9
46-60 ปี	21	58.3	58.3	72.2
61 ปีขึ้นไป	10	27.8	27.8	100.0
Total	36	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	13	36.1	36.1	36.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	9	25.0	25.0	61.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	27.8	27.8	88.9
อนุปริญญา/ปวส.	2	5.6	5.6	94.4
ปริญญาตรีขึ้นไป	2	5.6	5.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เกษตรกร	23	63.9	63.9	63.9
ลูกจ้าง	1	2.8	2.8	66.7
รับราชการ	3	8.3	8.3	75.0
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	9	25.0	25.0	100.0
Total	36	100.0	100.0	

เรื่องที่ขอรับบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid งานควบคุมอาคาร	36	100.0	100.0	100.0

การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	6	16.7	16.7	16.7
มากที่สุด	30	83.3	83.3	100.0
Total	36	100.0	100.0	

+ HE3HEC(CH3%7C QE+ HE ๓ ๓EH + HE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	10	27.8	27.8	27.8
มากที่สุด	26	72.2	72.2	100.0
Total	36	100.0	100.0	

๓ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	4	11.1	11.1	11.1
มากที่สุด	32	88.9	88.9	100.0
Total	36	100.0	100.0	

ความรวดเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	9	25.0	25.0	25.0
มากที่สุด	27	75.0	75.0	100.0
Total	36	100.0	100.0	

สถานที่ให้บริการเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	12	33.3	33.3	33.3
มากที่สุด	24	66.7	66.7	100.0
Total	36	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b c1 c2 c3 c4 c5
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	36	1.00	2.00	1.6667	.47809
อายุ	36	1.00	4.00	3.1111	.70823
การศึกษา	36	1.00	5.00	2.1944	1.16667
อาชีพ	36	2.00	5.00	2.9444	1.32976
เรื่องที่ขอรับบริการ	36	2.00	2.00	2.0000	.00000
การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	36	4.00	5.00	4.8333	.37796
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	36	4.00	5.00	4.7222	.45426
ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	36	4.00	5.00	4.8889	.31873
ความรวดเร็วในการให้บริการ	36	4.00	5.00	4.7500	.43916
สถานที่ให้บริการเหมาะสม	36	4.00	5.00	4.6667	.47809
Valid N (listwise)	36				



รายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จัดโดย กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๔/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำมาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐	ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	

๒.๑ การประเมินผลการบริการ โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน	๘	คน
	๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๘	คน
	๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๓	คน
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๑	คน
๒. เพศ	ชาย	จำนวน	๒๔	คน
	หญิง	จำนวน	๒๖	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๘	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๑๒	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๑	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๘	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๑๑	คน
	อื่น	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๓	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๑๗	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๒๒	คน
	รับราชการ	จำนวน	๗	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๐	คน

เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริหารการศึกษา

งานส่งเสริมพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน	จำนวน	๒	ครั้ง
งานวางแผนการศึกษา การรวบรวมสถิติข้อมูลทางการศึกษา	จำนวน	๘	ครั้ง

งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

งานวิจัยการศึกษาและงานนิเทศการทางวิชาการ	จำนวน	๑	ครั้ง
งานสำรวจรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเด็กและเยาวชน	จำนวน	๒๓	ครั้ง
งานส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา และ ส่งเสริมประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรม	จำนวน	๑๒	ครั้ง
งานกีฬาและนันทนาการ ส่งเสริมการกีฬาเพื่อสุขภาพของเด็ก เยาวชนและประชาชน	จำนวน	๑๑	ครั้ง

งานกิจการโรงเรียน

งานส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและประสานการดำเนินงาน	จำนวน	๒๘	ครั้ง
โครงการอาหารกลางวันและโครงการอาหารเสริม(นม) กับโรงเรียน ในเขตตำบลหนองขาม			
งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน	๙	ครั้ง

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๘๗.๖๐	๔.๓๘	๐.๔๙	มาก
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๕.๒๐	๔.๒๖	๐.๖๓	มาก
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๘๗.๖๐	๔.๓๘	๐.๕๓	มาก
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๖.๐๐	๔.๓๐	๐.๖๔	มาก
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๙.๒๐	๔.๔๖	๐.๕๐	มาก
ภาพรวม		๘๗.๑๒	๔.๓๖	๐.๕๖	มาก

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการของกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อประชาชนที่มารับบริการมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ “มาก” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้ ๑. สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖) ๒. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘) ๓. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘) ๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐) และ ๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑


(นางสาวสุภาวดี เหมพลเทพ)
นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ


(นางสุจิตรา ประทุมแฝง)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

/ความเห็นของ...

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



ว่าที่ร้อยตรี



(ดิชนัย ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ และข้อสั่งการ
 ไม่อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ เนื่องจาก

(ลงชื่อ)


(นายสา ตุ่มเมืองโตน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

GET

FILE='D:\MY DOC\โครงการปีงบประมาณ 2566\LPA\รายงานความพึงพอใจ\spss ประเมินความพึงพอใจ.sav
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='D:\MY DOC\โครงการปีงบประมาณ 2566\LPA\รายงานความพึงพอใจ\spss ประเมินความพึงพอใจ\COMPRESSED.

FREQUENCIES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 งานบริหารการศึกษา งานส่งเสริมการศึกษา งานกิจการโรงเรียน c1 C4 C5
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\MY DOC\โครงการปีงบประมาณ 2566\LPA\รายงานความพึงพอใจ\spss ประเมินความพึงพอใจ.

Statistics													
		อายุ	เพศ	การศึกษา	อาชีพ	งานบริหารการศึกษา	งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	งานกิจการโรงเรียน	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	ความรวดเร็วในการให้บริการ	สถานที่ให้บริการเหมาะสม
N	Valid	50	50	50	50	10	47	38	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	40	3	12	0	0	0	0	0

Frequency Table

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-30	8	16.0	16.0	16.0
	31-45	18	36.0	36.0	52.0
	46-60	23	46.0	46.0	98.0
	61 ปีขึ้นไป	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	24	48.0	48.0	48.0
	หญิง	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	8	16.0	16.0	16.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	12	24.0	24.0	40.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	11	22.0	22.0	62.0
อนุปริญญา/ปวส.	8	16.0	16.0	78.0
ปริญญาตรีขึ้นไป	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่ได้ประกอบอาชีพ	3	6.0	6.0	6.0
เกษตรกร	17	34.0	34.0	40.0
ลูกจ้าง	22	44.0	44.0	84.0
รับราชการ	7	14.0	14.0	98.0
ประกอบอาชีพส่วนตัว	1	2.0	2.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

งานบริหารการศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid งานส่งเสริมพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน	2	4.0	20.0	20.0
งานวางแผนการศึกษา	8	16.0	80.0	100.0
การรวบรวมสถิติข้อมูลทางการศึกษา				
Total	10	20.0	100.0	
Missing System	40	80.0		
Total	50	100.0		

งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	งานวิจัยการศึกษาและงานนิตยสารทางวิชาการ	1	2.0	2.1	2.1
	งานสำรวจรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเด็กและเยาวชน	23	46.0	48.9	51.1
	งานส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา และส่งเสริมประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรม	12	24.0	25.5	76.6
	งานกีฬาและนันทนาการ ส่งเสริมการกีฬาเพื่อสุขภาพของเด็ก เยาวชนและประชาชน	11	22.0	23.4	100.0
	Total	47	94.0	100.0	
Missing	System	3	6.0		
Total		50	100.0		

งานกิจการโรงเรียน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	งานส่งเสริมสนับสนุนการสร้างและประสานการดำเนินงานโครงการอาหารกลางวัน	28	56.0	73.7	73.7
	งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	9	18.0	23.7	97.4
	4	1	2.0	2.6	100.0
	Total	38	76.0	100.0	
Missing	System	12	24.0		
Total		50	100.0		

การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	31	62.0	62.0	62.0
	มากที่สุด	19	38.0	38.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

การให้บริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	10.0	10.0	10.0
มาก	27	54.0	54.0	64.0
มากที่สุด	18	36.0	36.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	1	2.0	2.0	2.0
มาก	29	58.0	58.0	60.0
มากที่สุด	20	40.0	40.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

ความรวดเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	10.0	10.0	10.0
มาก	25	50.0	50.0	60.0
มากที่สุด	20	40.0	40.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

สถานที่ให้บริการเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	27	54.0	54.0	54.0
มากที่สุด	23	46.0	46.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=c1 C2 C3 C4 C5
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	50	4	5	4.38	.490
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	50	3	5	4.26	.633
ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	50	3	5	4.38	.530
ความรวดเร็วในการให้บริการ	50	3	5	4.30	.647
สถานที่ให้บริการเหมาะสม	50	4	5	4.46	.503
Valid N (listwise)	50				



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม โทร ๐-๔๔๐๐-๙๘๙๔-๕

ที่ นม ๘๓๘๐๕/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่กองส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้จัดทำประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองส่งเสริมการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของกองส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๕๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐

๒.๑ การประเมินผล โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ

๑. อายุ	๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน	๒	คน
	๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน	๑๔	คน
	๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๙	คน
	๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน	๑๕	คน
๒. เพศ	ชาย	จำนวน	๒๑	คน
	หญิง	จำนวน	๒๙	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๘	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๖	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๙	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๑๐	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๕	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๒	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๐	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๓๓	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๙	คน
	รับราชการ	จำนวน	๔	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๔	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. งานส่งเสริมการเกษตร	จำนวน	๑๘	คน
๒. งานส่งเสริมปศุสัตว์	จำนวน	๑๔	คน
๓. งานทะเบียนเกษตรกร	จำนวน	๐	คน
๔. งานโครงการเศรษฐกิจชุมชน	จำนวน	๑๘	คน
๕. อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๒.๐๐	๔.๖๐	๐.๔๙	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๓.๒๐	๔.๖๖	๐.๔๗	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๓.๒๐	๔.๖๖	๐.๔๗	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๔.๔๐	๔.๗๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๙.๖๐	๔.๔๘	๐.๕๐	มาก
ภาพรวม		๙๒.๔๘	๔.๖๒	๐.๔๗	มากที่สุด

สรุป แบบประเมินความพึงพอใจ กองส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อผู้เข้ารับบริการ อยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๔ รายการ ตามลำดับดังนี้ ๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒) ๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖) ๓. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖) ๔. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐) ๕. สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากให้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกปี

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานในกองส่งเสริมการเกษตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์ในการดำเนินการในครั้งต่อไป เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองส่งเสริมการเกษตรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกปี และนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

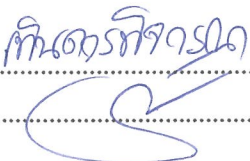
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑





(นายองค์อาจ ทมกระโทก)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ



(นางกัญญารัตน์ ปาณาตี)
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร

ความเห็น..... 
.....
(นางสาวรัชณี แสงฮาด)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น..... 
.....
ว่าที่ร้อยตรี 
(ดิชนัย ณรงค์หนุ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ
 ไม่อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ) 
(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

FREQUENCIES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b c1 c2 c3 c4 c5
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	เรื่องที่ขอรับบริการ	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	หญิง	29	58.0	58.0	58.0
	ชาย	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ระหว่าง 15-30 ปี	2	4.0	4.0	4.0
	ระหว่าง 31-45 ปี	14	28.0	28.0	32.0
	ระหว่าง 46-60 ปี	19	38.0	38.0	70.0
	ระหว่าง 61 ปี	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถมศึกษา	8	16.0	16.0	16.0
	มัธยมศึกษาตอนต้น	6	12.0	12.0	28.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	19	38.0	38.0	66.0
	คุณปริญญา/ปวส.	10	20.0	20.0	86.0
	ปริญญาตรีขึ้นไป	5	10.0	10.0	96.0
	อื่นๆ	2	4.0	4.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เกษตรกร	33	66.0	66.0	66.0
ลูกจ้าง	9	18.0	18.0	84.0
รับราชการ	4	8.0	8.0	92.0
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4	8.0	8.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

เรื่องที่ขอรับบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid งานส่งเสริมการเกษตร	18	36.0	36.0	36.0
งานส่งเสริมปศุสัตว์	14	28.0	28.0	64.0
งานโครงการเศรษฐกิจชุมชน	18	36.0	36.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	20	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	30	60.0	60.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

+ HE%HEC(CH%HC C(+ HE % HEH + HE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	17	34.0	34.0	34.0
มากที่สุด	33	66.0	66.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	17	34.0	34.0	34.0
มากที่สุด	33	66.0	66.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

ความรวดเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	14	28.0	28.0	28.0
มากที่สุด	36	72.0	72.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	26	52.0	52.0	52.0
มากที่สุด	24	48.0	48.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 b c1 c2 c3 c4 c5
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

	Descriptive Statistics			\bar{x}	S.D.	Total
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
เพศ	50	1.00	2.00	1.4200	.49857	
อายุ	50	1.00	4.00	2.9400	.86685	
การศึกษา	50	1.00	6.00	3.0800	1.32234	
อาชีพ	50	2.00	5.00	2.5800	.94954	
เรื่องที่ชอบบริการ	50	1.00	4.00	2.3600	1.30556	
การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	50	4.00	5.00	4.6000	.49487	92.00
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	50	4.00	5.00	4.6600	.47852	93.20
ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	50	4.00	5.00	4.6600	.47852	93.20
ความรวดเร็วในการให้บริการ	50	4.00	5.00	4.7200	.45356	94.40
ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	50	4.00	5.00	4.4800	.50467	89.60
Valid N (listwise)	50					
				4.62	0.47	92.18

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



โดย

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๖/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มา
รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทาง
ปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความ
พึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๖๕ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ (%)
ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบ
ประเมิน ๔ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๔
มาก	หมายถึง	๓
ปานกลาง	หมายถึง	๒
น้อย	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ใน
การประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๒	คน
	หญิง	จำนวน	๕๓	คน
๒. อายุ	๑๕-๓๐ ปี	จำนวน	๔	คน
	๓๑-๔๕ ปี	จำนวน	๑๘	คน
	๔๖-๖๐ ปี	จำนวน	๓๐	คน
	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๓	คน

/๓. การศึกษา...

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๔๙	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๔	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๖	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๓	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๓	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๑๕	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๓๕	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๕	คน
	รับราชการ	จำนวน	๓	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๗	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอบริการ

งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา	จำนวน ๕ คน
งานสังคมสงเคราะห์ ผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส เด็กแรกเกิด	จำนวน ๕๒ คน
งานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาสตรี	จำนวน ๘ คน

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มารับบริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	ระดับความ พอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๔.๒๕	๓.๗๗	๐.๔๒	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๑.๒๕	๓.๖๕	๐.๕๑	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๘๙.๒๕	๓.๕๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๘.๗๕	๓.๕๕	๐.๕๓	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๘๖.๕๐	๓.๔๖	๐.๖๔	มาก
ภาพรวม		๙๐.๐๐	๓.๖๐	๐.๕๔	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความ
พึงพอใจ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๐) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๔ รายการ ตามลำดับดังนี้

๑. การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๓.๗๗)
๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๖๕)

๓. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๗)

๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๕)

และระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” จำนวน ๑ รายการ ตามลำดับดังนี้

๑. สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๖)

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นให้แก้ไขปรับปรุงแต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้

๓.๑ ให้กองสวัสดิการสังคม นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑


(นางวัฒนา วัฒนา)

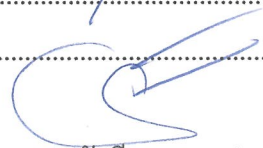
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ


(นางสายลม แซมกระโทก)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ความเห็น.....




(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็น.....*เห็นสมควร*.....

ว่าที่ร้อยตรี *ดิษฐ์*

(ดิษฐ์ ณรงค์หนู)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ
- ไม่อนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ เนื่องจาก.....

ตุ้ม
(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

DESCRIPTIVES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 B1 B2 B3 B4 B5 B6
 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	65	1.00	2.00	1.8154	.39100
อายุ	65	1.00	4.00	2.8000	.83292
การศึกษา	65	1.00	5.00	1.5692	1.13150
อาชีพ	65	1.00	5.00	2.2615	1.18950
เรื่องที่ขอรับบริการ	65	1.00	3.00	2.0462	.44829
การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	65	3.00	4.00	3.7692	.42460
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	65	2.00	4.00	3.6462	.51329
ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	65	2.00	4.00	3.5692	.58548
ความรวดเร็วในการให้บริการ	65	2.00	4.00	3.5538	.53124
สถานที่ให้บริการเหมาะสม	65	2.00	4.00	3.4615	.63926
Valid N (listwise)	65				

3000

94.25 (1)
 91.25 (2)
 89.25 (3)
 88.75 (4)
 86.50 (5)

FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 B1 B2 B3 B4 B5 B6
 /ORDER=ANALYSIS.

จำนวน 3.60 0.54

90.00

Frequencies

Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	เรื่องที่ขอรับบริการ	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่
N	Valid	65	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	ความรวดเร็วในการให้บริการ	สถานที่ให้บริการเหมาะสม
N	Valid	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	12	18.5	18.5	18.5
หญิง	53	81.5	81.5	100.0
Total	65	100.0	100.0	

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-30 ปี	4	6.2	6.2	6.2
31-45 ปี	18	27.7	27.7	33.8
46-60 ปี	30	46.2	46.2	80.0
61 ปี ขึ้นไป	13	20.0	20.0	100.0
Total	65	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	49	75.4	75.4	75.4
มัธยมศึกษาตอนต้น	4	6.2	6.2	81.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	6	9.2	9.2	90.8
อนุปริญญา/ปวส.	3	4.6	4.6	95.4
ปริญญาตรีขึ้นไป	3	4.6	4.6	100.0
Total	65	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่ได้ประกอบอาชีพ	15	23.1	23.1	23.1
เกษตรกร	35	53.8	53.8	76.9
ลูกจ้าง	5	7.7	7.7	84.6
รับราชการ	3	4.6	4.6	89.2
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	7	10.8	10.8	100.0
Total	65	100.0	100.0	

เรื่องที่ขอรับบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ให้ความรู้ ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา	5	7.7	7.7	7.7
	งานสังคมสงเคราะห์ ผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส เด็กแรกเกิด	52	80.0	80.0	87.7
	งานส่งเสริมอาชีพและพัฒนาสตรี	8	12.3	12.3	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	15	23.1	23.1	23.1
	มากที่สุด	50	76.9	76.9	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	1	1.5	1.5	1.5
	มาก	21	32.3	32.3	33.8
	มากที่สุด	43	66.2	66.2	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	4.6	4.6	4.6
	มาก	22	33.8	33.8	38.5
	มากที่สุด	40	61.5	61.5	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

ความรวดเร็วในการให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	1	1.5	1.5	1.5
	มาก	27	41.5	41.5	43.1
	มากที่สุด	37	56.9	56.9	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

สถานที่ให้บริการเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	7.7	7.7	7.7
มาก	25	38.5	38.5	46.2
มากที่สุด	35	53.8	53.8	100.0
Total	65	100.0	100.0	



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ที่ นม ๘๓๘๐๗/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๕๖ คน โดยผู้ดำเนินกิจกรรมวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมิน ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	๕
มาก	หมายถึง	๔
ปานกลาง	หมายถึง	๓
น้อย	หมายถึง	๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	๑

คิดค่าคะแนนเฉลี่ย

มากที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐	ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	
ปานกลาง	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	
น้อย	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	
น้อยที่สุด	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	

๒.๑ การประเมินผลการดำเนินงาน โดยมี แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. อายุ	๑๕-๓๐ ปี	จำนวน	๓	คน
	๓๑-๔๕ ปี	จำนวน	๓๔	คน
	๔๑-๖๐ ปี	จำนวน	๑๙	คน
	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	๐	คน
๒. เพศ	ชาย	จำนวน	๑๕	คน
	หญิง	จำนวน	๔๑	คน

๓. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	๑๙	คน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๑๑	คน
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๒๖	คน
	อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๐	คน
	ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๐	คน
	อื่นๆ	จำนวน	๐	คน
๔. อาชีพ	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	จำนวน	๓	คน
	เกษตรกร	จำนวน	๔๔	คน
	ลูกจ้าง	จำนวน	๐	คน
	รับราชการ	จำนวน	๐	คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๙	คน
	อื่น ๆ	จำนวน	๐	คน

เรื่องที่ชอบบริการ

งานอนามัยสิ่งแวดล้อม	กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	๑๐	คน
งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข		จำนวน	๓๓	คน
กองทุนหลักประกันสุขภาพ	งานยาเสพติด สาธารณสุขมูลฐาน			
งานรักษาความสะอาด	งานขยะมูลฝอย น้ำเสีย สิ่งปฏิกูล	จำนวน	๗	คน
งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	ข้อร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน	๐	คน
เสียงดัง ฝุ่น กลิ่นเหม็น				
งานควบคุมโรค	โรคติดต่อ ไข้เลือดออก โรคเอดส์	จำนวน	๖	คน
อื่นๆ		จำนวน	๐	คน

ตารางแสดง ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พอใจ
๑	การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๒	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๓	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๔	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๕	สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๙๗.๘๐	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
ภาพรวม		๙๗.๘๐	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจ “มากที่สุด” (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” จำนวน ๕ รายการ ตามลำดับดังนี้ ๑.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙) ๒.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙) ๓.ได้รับบริการตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙) ๔.ความรวดเร็วในการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙) ๕.สถานที่ให้บริการเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตตำบลหนองขาม เห็นควรพิจารณาให้ดำเนินการดังนี้


๓.๑ ให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓.๑


(นางสาวเกวลิ วรรณลาด)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข

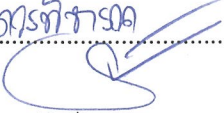

(นางเพียงนภา ภูมินานอก)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็น เห็นควรพิจารณา


(นางนันทิชา เรียงเงิน)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็น เห็นควรพิจารณา


(นางสาวรัชณี แสงฮาด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

ความเห็น เห็นควรพิจารณา


ว่าที่ร้อยตรี 

(ดิชนัย ณรงค์หนุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....


(นายสา ตุ่มเมืองโดน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-30 ปี	3	5.4	5.4	5.4
31-45 ปี	34	60.7	60.7	66.1
46-60 ปี	19	33.9	33.9	100.0
Total	56	100.0	100.0	

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	16	28.6	28.6	28.6
หญิง	40	71.4	71.4	100.0
Total	56	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	19	33.9	33.9	33.9
มัธยมศึกษาตอนต้น	11	19.6	19.6	53.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	26	46.4	46.4	100.0
Total	56	100.0	100.0	

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	3	5.4	5.4	5.4
เกษตรกร	44	78.6	78.6	83.9
Valid ประกอบธุรกิจส่วนตัว	9	16.1	16.1	100.0
Total	56	100.0	100.0	

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
งานอนามัยสิ่งแวดล้อม กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	10	17.9	17.9	17.9
งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข กองทุนหลักประกันสุขภาพ	33	58.9	58.9	76.8
Valid งานยาเสพติด สาธารณสุขมูลฐาน งานรักษาความสะอาด งานขยะมูลฝอย น้ำเสีย สิ่งปฏิกูล	7	12.5	12.5	89.3
งานควบคุมโรค โคติดต่อ ไข้เลือดออก โรคเอดส์	6	10.7	10.7	100.0
Total	56	100.0	100.0	

การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
มาก	6	10.7	10.7	10.7
Valid มากที่สุด	50	89.3	89.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	6	10.7	10.7	10.7
มากที่สุด	50	89.3	89.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

ได้รับบริการตรงตามต้องการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	6	10.7	10.7	10.7
มากที่สุด	50	89.3	89.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

ความรวดเร็วในการให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	6	10.7	10.7	10.7
มากที่สุด	50	89.3	89.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

สถานที่ให้บริการเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	6	10.7	10.7	10.7
มากที่สุด	50	89.3	89.3	100.0
Total	56	100.0	100.0	

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	ร้อยละ
1.การให้การต้อนรับจากเจ้าหน้าที่	56	4.00	5.00	4.8929	.31209	97.80
2.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	56	4.00	5.00	4.8929	.31209	97.80
3.ได้รับบริการตรงตามต้องการ	56	4.00	5.00	4.8929	.31209	97.80
4.ความรวดเร็วในการให้บริการ	56	4.00	5.00	4.8929	.31209	97.80
5.สถานที่ให้บริการเหมาะสม	56	4.00	5.00	4.8929	.31209	97.80